

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En **ÁGILEX EXPRESS S.A.S** velamos por un correcto y seguro manejo de los datos de nuestros clientes, información que nos ha sido suministrada en los formularios en nuestro Sitio Web para la Activación de Servicios Logísticos. Contamos con herramientas tecnológicas seguras para su almacenamiento y el buen uso de éstos en función de darle un mejor soporte y asesoría en nuestros servicios.

ÁGILEX EXPRESS S.A.S, identificada con NIT. 900.914.237-6 dando cumplimiento al Decreto Reglamentario 1377 de 27 de junio de 2013, informa:

Somos una empresa responsable del tratamiento de los datos personales de nuestros clientes, conforme a las políticas de privacidad abajo detalladas. La información recaudada es utilizada para fines de nuestra gestión administrativa y comercial, especialmente:

A. La realización de todas las actividades relacionadas con el servicio turísticos, el envío de correos electrónicos promocionales; la activación de cuentas, investigación y estadísticas de mercado.

B. La prestación de servicios relacionados con los productos y servicios ofrecidos, mercadeo y venta de nuestros productos y servicios; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos.

C. La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la prestación de los Servicios; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

El Usuario acepta que los datos personales aportados, sean tratados en las formas y con las finalidades antes mencionadas. Se aclara que en el caso de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio equivalente se entenderá que el usuario presta su consentimiento expreso para el envío de este tipo de información a través de dichos medios.

ÁGILEX EXPRESS S.A.S. podrá transferir los datos de los usuarios como parte de sus activos en caso de que la compañía o partes del negocio fuesen vendidas, fusionadas o adquiridas por terceros.

Cualquier Cliente registrado puede en cualquier momento ejercer los siguientes derechos que le confiere la ley:

A) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al responsable del tratamiento o encargados del tratamiento.

B) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;

C) Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

D) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

E) Revocar la autorización aquí otorgada, y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución;

F) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Los anteriores derechos se podrán ejercer mediante petición dirigida a **ÁGILEX EXPRESS S.A.S.**, enviando un correo electrónico a servicioalcliente@agilexpress.com.co Cualquier cambio sustancial en dicha Política o en el presente Aviso de Privacidad, será comunicado por medio masivo o por mail con anterioridad a su implementación.

Le informamos que usted tiene derecho a hacer uso de los derechos arriba expuestos, con observancia a lo expuesto en la Ley 1581 de 2012 y el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, por lo tanto, se autoriza al uso de la información de manera libre, previa, expresa, voluntaria y debidamente informada a menos que usted manifieste lo contrario de forma directa, expresa y por escrito dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes y contados a partir de la presente comunicación mediante el envío de un mensaje al correo servicioalcliente@pagosenlinea.co. De existir algún reclamo sin solucionar los datos registrados en la base de datos se acompañarán de la siguiente leyenda Reclamo en trámite.

Si en el término de 30 días hábiles contados desde la publicación y/o envío de esta comunicación, usted no se ha puesto en contacto con nosotros con el fin de solicitar un

tratamiento distinto de sus datos personales ÁGILEX EXPRESS S.A.S. entenderá que ha sido autorizada para continuar realizando el tratamiento de los mismos, con sujeción a lo previsto en el Aviso de Privacidad y en la política de Tratamiento de Datos Personales de la compañía.



Jose Martinez
AGILEX EXPRESS S.A.S.
www.agilexpress.com.co